

## Conditions générales de vente et de prestations Windalps

### 1. Champs d'application des conditions générales

Les présentes conditions sont conclues d'une part entre :

Windalps SAS  
550 rue Nicolas Copernic  
73420 Méry  
Siren 828 159 368

Tout consommateur ou acheteur d'une prestation ou d'un produit vendu par Windalps, que ce soit sur le site Internet [windalps.com](http://windalps.com) et [shop.windalps.com](http://shop.windalps.com), par téléphone, par mail, ou à l'accueil du bâtiment Windalps. Pour tout achat ou utilisation d'un bon cadeau, le client s'engage à respecter les conditions de vente sans réserve ni restriction, et ce quel que soit le produit concerné, à savoir :

- Vol en soufflerie
- Location d'espace au sein du bâtiment
- Réalisation d'évènements privés, professionnels ou non
- Vente de box et bon cadeau
- Vente d'accessoires et de prestations accessoires à la soufflerie
- Vente d'un accès à l'espace bien-être
- Vente d'accès au cours de sport

Préalablement à toute commande, et conformément aux dispositions des articles L.112-1, et suivants du Code de la Consommation, les présentes conditions de vente sont mises à la disposition de tout Client et sont accessibles à tout moment sur le site Internet, comme sur tout devis, et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre condition, à l'exception de celles expressément acceptées par le Prestataire.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur.

### 2. Ventes

La société Windalps propose à la vente des bons de vol, du temps de vol, des billets, des box et des bons cadeaux. Chaque produit, lorsqu'il est acheté dans les cadres des présentes à l'ouverture du centre Windalps, sera valable neuf (09) mois à compter du jour d'ouverture de Windalps. Si le produit est acheté après la date d'ouverture du centre, il sera valable neuf (09) mois à compter de la date d'achat.

La validité est prorogeable une fois de 3 (3) mois, la demande devant être formulée par email à [contact@windalps.com](mailto:contact@windalps.com) au plus tard le dernier jour de validité du bon, et moyennant des frais de

dossier de vingt (20) euros ainsi que le réajustement éventuel du tarif sur le tarif en vigueur au jour de la prorogation.

La vente est réputée conclue et définitive dès lors qu'un message de confirmation d'achat apparaît sur le navigateur Internet, et dès que le Client reçoit un courrier électronique de confirmation. L'envoi des bons de vol et des bons cadeaux se fait par courrier électronique à l'adresse de l'acheteur après validation du paiement. L'envoi des box cadeaux se fait par boîte postale à l'adresse de l'acheteur, après acceptation par celui-ci des frais de port de l'envoi.

L'alinéa 2 de l'article L.121-20-4 du code de la consommation, exclut expressément du droit de rétractation la vente à distance de prestations de loisirs qui doivent être fournies à une date déterminée. Néanmoins, dans le cadre de notre politique commerciale, une commande peut être annulée dans un délai de 7 jours suivant la confirmation et l'acceptation de la vente par Windalps, et sous réserve que la date de réservation du vol n'est pas comprise dans le délai d'annulation. Cette demande d'annulation doit se faire par courrier recommandé.

Les box et bons cadeaux pour les vols en soufflerie ne sont pas remboursables mais transmissibles à un tiers.

Attention, certains comptes email peuvent considérer nos confirmations comme emails indésirables. Windalps ne peut être tenu responsable en cas de perte suite au blocage d'un email par des filtres ou des pare-feux. Windalps peut également délivrer des bons cadeaux sur papier sur place ou par envoi postal moyennant un supplément correspondant aux frais d'envoi.

### **3. Prix et paiement**

Les produits et services proposés par la société Windalps sont au prix indiqué sur le site Internet [www.windalps.com](http://www.windalps.com), en vigueur lors de la passation de la commande. Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs des vols, des bons et des packages, peuvent être retirés et modifiés à tout moment par la société Windalps.

Tous les prix sont valables pour une personne, sauf mention contraire sur le site Internet.

Toute demande de réservation pour un groupe ou pour une location de salle de séminaire doit être formulée par email à [contact@windalps.com](mailto:contact@windalps.com), et fera l'objet d'un devis spécifique. La commande ne deviendra définitive que par l'acceptation expresse du Client avec versement par ce dernier d'un acompte dont le montant figure sur le devis communiqué.

#### **Grand public**

Le paiement se fera comptant, lors de la passation de la commande, et sera réalisé par paiement par carte bancaire, ou american express. La sécurité des paiements par cartes bancaires est assurée par la

technique SSL (Secure Socket Layer). La transaction s'effectue entre établissements bancaires, sous leur seule responsabilité. Les achats apparaissent sur le compte du Client à la mention Windalps SAS.

### **Proflyers / sportifs initiés**

Le paiement peut se faire par virement, ou par paiement bancaire au comptoir avant le début de la 1<sup>ère</sup> session de vol.

### **Entreprises**

Un acompte de 50% devra être payé dès l'acceptation de la commande. Le solde de la facture devra être acquitté le jour de la réalisation de la prestation.

Quel que soit le public, aucun participant ne pourra participer à l'activité si le paiement des prestations n'est réalisé à 100% des montants dus.

## **4. Prestations de vol**

### **Pré requis**

Le client s'engage à prendre connaissance des pré-requis ci-dessous avant de réserver, ou d'offrir, un vol dans le simulateur de chute libre Windalps :

- être âgé d'au moins 5 ans,
- être accompagné, pour les enfants de 5 à 12 ans, d'un adulte disposant de l'autorité parentale,
- disposer, pour les adolescents de 12 à 18 ans, d'une autorisation parentale ou du tuteur,
- être en bonne santé physique et mentale,
- ne pas être atteint d'une maladie incompatible à la pratique d'une activité à sensation,
- ne pas être sujet aux crises d'épilepsie,
- ne pas être enceinte,
- ne pas souffrir de lombalgies sévères,
- ne pas souffrir de problèmes d'épaule, de luxations récidivantes,
- ne pas être sous l'emprise d'alcool ou de produits stupéfiants

Lors de l'enregistrement à l'accueil, la société Windalps contrôlera les documents requis et se réserve le droit de refuser l'accès au simulateur de vol aux personnes ne répondant manifestement pas aux critères ci-dessus. Le client, ou destinataire de la prestation, s'engage à remplir les conditions pré-requises. Aucun remboursement ne sera assuré au Client ou au destinataire de la prestation s'il ne remplit pas les conditions requises lors de sa présentation à l'heure prévue de la prestation.

Windalps se réserve par ailleurs le droit de mettre fin à un vol s'il est estimé que le participant se met en danger, ou met en danger d'autres membres du public ou participants. Windalps applique une politique de non-discrimination et accueille les participants invalides. Si la condition physique du participant nécessite des précautions particulières, il est nécessaire de nous en informer au préalable, avant le jour de vol afin que ce dernier puisse se pratiquer dans les meilleures conditions. Veuillez nous contacter par avance pour toutes questions ou inquiétudes relatives à la sécurité ou à l'éligibilité des participants.

**REGLES APPLICABLES A TOUT PARTICIPANT**

Tous les vols en Chute Libre Indoor nécessitent le port d'un équipement de sécurité, ceci est obligatoire et il n'y a aucune exception.

Chaque participant est tenu de se présenter à la réception une heure avant le temps de vol qui lui a été attribué, avec le bon de réservation et/ou ticket cadeau. A défaut de respecter cet horaire et de justifier de sa commande, la prestation sera annulée sans possibilité de report ou de remboursement.

Outre les prérequis ci-dessus, le participant s'engage à écouter avec attention et à respecter l'ensemble des consignes qui lui seront dispensées préalablement au vol, et à s'enquérir de tout renseignement qu'il n'aurait pas assimilé.

Chaque participant est tenu de respecter les règles de sécurité et les règles vestimentaires édictées par la société Windalps. Un vestiaire est mis à disposition des participants qui s'engagent à les utiliser conformément aux prescriptions reçues, et s'engagent à ne pas y déposer d'objets de valeur. Le Prestataire ne sera en aucun cas tenu responsable de tout vol ou détérioration des objets déposés dans ce vestiaire.

## **5. Report par le client**

Pour les participants seuls et les groupes jusqu'à 7 personnes, un report de réservation peut être opéré sans frais sous réserve d'intervenir dans les soixante-douze heures (72 heures) avant la date de prestation. De soixante-douze (72) heures à la veille de la date de prestation, un report de prestation est possible moyennant des frais de vingt euros (20 €TTC). Le jour du vol, la prestation n'est ni remboursable, ni reportable.

Pour les groupes de 7 personnes et plus, un report de réservation peut être effectué gratuitement jusqu'à 30 jours avant la date prévue sur la réservation. De 30 jours à 7 jours avant la date réservée, des frais équivalents à 20% de votre devis seront exigibles pour pouvoir modifier la réservation. Toute demande de modification dans les 7 jours précédents la date réservée entraîne l'exigibilité de la somme totale prévue, étant entendu que les arrhes déjà déposés ne seront pas remboursés non plus.

Pour les proflyers ou sportifs initiés, quelle que soit la durée de vol réservée, une modification est possible jusqu'à 7 jours avant la date réservée. De 7 jours à 3 jours avant la date, des frais équivalents à 20% du montant de la prestation seront exigés. Toute demande de report dans les 3 derniers jours avant la date réservée entraînera le paiement total du montant de la prestation.

Location de salles : pour les locations de 2 grandes salles, une modification de date peut être demandée jusqu'à 7 jours avant la date de la prestation. Dans les 7 jours précédant la date, une demande de modification entraîne une obligation de régler la totalité de la prestation, et perte totale des arrhes déjà versés.

## **6. Annulation et report par Windalps**

La technicité de la prestation implique des aléas que les participants acceptent de supporter, notamment lorsque la prestation doit être interrompue ou reportée pour cause de panne, de

réparations imprévues, ou pour toute autre circonstance indépendante de notre volonté. Dans ce cas, Windalps se réserve le droit d'annuler les vols à très courte échéance.

Si votre réservation est annulée, Windalps la reprogrammera à la prochaine date qui vous conviendra, et selon les mêmes conditions inhérentes à la nature de votre réservation. A défaut, Windalps effectuera le remboursement de la prestation. En aucun cas Windalps ne remboursera les frais de déplacement, d'hébergement ou autres frais relatifs à l'expérience annulée.

## **7. Horaires et durée**

L'horaire de réservation de vol est à titre indicatif. Nous ne pouvons garantir que votre vol commencera à l'heure exacte mentionnée sur votre confirmation de réservation. Cependant, nous nous efforçons de respecter strictement ces horaires.

Vous devez vous assurer d'arriver au plus tard à l'horaire indiqué sur votre confirmation pour l'enregistrement. Une expérience dure au minimum 1h30. Ceci est donné à titre informatif. Le temps de présence peut varier pour les groupes de 7 personnes et plus.

Veuillez nous contacter par avance pour toute question ou inquiétude relative à la durée de l'expérience et de votre temps de présence sur le site.

## **8. Retard et absence**

Nous dirigeons un site prévu pour gérer des pré-réservations et des réservations sur place, exactement comme un trajet en avion ou en train. Si vous vous présentez en retard, nous ne pourrions pas reporter votre vol. La séance de formation et de préparation avant votre vol est longue et importante. Présentez-vous sur le site en avance pour vous assurer de cette formation. Anticipez tout problème de transport et de trafic.

## **9. Bien personnels**

Windalps met à disposition des clients des casiers à codes dans ses vestiaires afin d'y laisser ses effets personnels. Aucun objet de valeur ne doit y être laissé, et chaque participant doit s'assurer de repartir avec tous ses effets.

Windalps décline toute responsabilité en cas de perte sur notre site, et aucun remboursement ne sera effectué.

## **10. Photos vidéos et autres prestations**

En annexe des vols, Windalps propose des prestations de prises de photographies et de vidéo, ainsi que la fourniture de matériel, et d'accessoires annexes.

Ces prestations sont soumises aux aléas de prises de vue, et à la disponibilité de l'équipement, des locaux et de l'équipe. Nous ne pouvons garantir qu'ils seront disponibles le jour de votre expérience.

Les produits de photographie et de vidéo sont proposés à des coûts additionnels et ne sont en aucun cas compris dans le prix de votre expérience. Les prix des produits peuvent varier au cours de l'année. Leur indisponibilité n'est pas susceptible d'entraîner la résiliation complète du contrat au jour prévu pour la prestation. En cas d'indisponibilité, un remboursement du montant de la prestation accessoire sera assuré par la société Windalps, à l'exception de toute autre indemnisation.

## **11. Bons et box cadeaux**

Tous les bons et box cadeaux peuvent être utilisés en ligne sur [www.windalps.com](http://www.windalps.com).

Veillez-vous assurer d'avoir utilisé votre bon cadeau avant de vous présenter sur le site. L'utilisation du bon cadeau est finalisée uniquement sur réception d'une confirmation par email de Windalps et de l'e-billet.

Les bons cadeaux sont émis avec une date d'expiration et tous les vols doivent être effectués au plus tard à cette date. Si votre vol n'est pas effectué dans ce délai, vous ne serez plus autorisé à y participer.

Windalps ne propose aucune prorogation gratuite des bons cadeaux et se réserve le droit de refuser l'entrée à des participants se présentant sans un bon cadeau physique valide. Cependant, afin de s'adapter à notre démarche commerciale, les bons cadeaux peuvent être prorogés selon une tarification spécifique décrite ci-dessus.

Tous les bons cadeaux sont cessibles à des tiers et sont valides conformément à la « politique des bons cadeaux » définie aux présentes.

Si vous avez effectué une réservation avec un bon cadeau et obtenu une carte d'embarquement, vous devez présenter le jour de votre vol une copie papier de la carte d'embarquement et du bon cadeau. Si vous avez reçu un bon cadeau électronique (de la part de Windalps, d'une entreprise délivrant des bons cadeaux ou par l'un de nos partenaires), vous devez l'imprimer et le présenter le jour de votre vol avec la carte d'embarquement. (les copies en noir et blanc sont acceptées). Si vous ne pouvez pas présenter une carte d'embarquement valide le jour de votre expérience, il vous faudra alors régler l'intégralité du paiement aux fins de couvrir les frais de l'expérience choisie.

Ce paiement sera remboursé sur réception d'un bon cadeau valide envoyé par courrier, accompagné d'un « formulaire de demande de remboursement », dans les 28 jours suivant la date de l'expérience. 5 % correspondant aux frais de traitement seront déduits de votre remboursement.

Windalps ne peut être tenu responsable si vous perdez ou égarez votre bon cadeau, si celui-ci a été volé ou en cas de perte résultant d'une usurpation d'identité. Vous êtes responsables de la confidentialité de votre bon cadeau.

Les acquéreurs de bons cadeaux reconnaissent que les bénéficiaires sont aptes à voler. Les bénéficiaires des bons cadeaux devront répondre aux conditions de pratique décrites au chapitre de la sécurité (confère ci-dessus). Si un bénéficiaire ne répond pas aux critères susmentionnés, Windalps ne peut être tenu responsable.

## **12. Assurance**

La société Windalps SAS a souscrit un contrat d'assurance garantissant sa responsabilité civile ou administrative pouvant être encourue du fait de dommages corporels matériels et immatériels causés à des tiers et imputables à ses activités. Sont exclus de cette assurance, les dommages résultant du fait volontaire ou conscient des participants. Il appartient alors aux Clients et aux participants de s'assurer de leur propre couverture d'assurance. Veuillez nous contacter au préalable si vous souhaitez consulter notre assurance responsabilité civile.

## **13. Protection des données**

En application de la loi 78-17, Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet du Prestataire répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé en écrivant, par courrier, et en justifiant de son identité, à l'adresse du siège social du Prestataire.

L'envoi de newsletters périodiques ou d'informations sur nos offres suit la même logique. Les clients auront de même la possibilité de se désabonner dans les mêmes conditions que précédemment

## **14. Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet de la société Windalps est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement

## **15. Droit applicable**

La loi française est seule applicable. Les conditions générales de vente établies en français prévalent sur les versions établies en langues étrangères. Le tribunal de Commerce de CHAMBERY est compétent exclusivement pour connaître de toutes les questions relatives à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution, ou l'inexécution des présentes conditions générales de vente et des commandes qui en découlent. Le Tribunal de commerce de CHAMBERY est seul compétent en cas de litige qui porte sur les relations d'affaires entre les parties ou les modalités de leur rupture.